

TERMS & CONDITIONS – COMMERCE BANK VISA® GIFT CARD

The following terms and conditions are the Agreement governing the issuance and use of your Visa® Gift Card issued by Commerce Bank ("Card"). Please read this Agreement carefully and keep it for your records. It is the purchaser's obligation to provide these terms and conditions to any user. In this Agreement, the words "you" and "your" mean the person who has purchased and the person who has received or is authorized to use the Card. "We", "us", and "our" means Commerce Bank, its successors, affiliates or assigns. The term PIN means Personal Identification Number; the term POS means Point-of-Sale. By purchase, use and/or receipt of the Card, you agree to the provisions of this Agreement. The Card is a prepaid card access device that can be used at retail establishments that have agreed to accept Visa® branded debit cards. If enabled, you may have the option of accessing your Card funds with, in addition to your physical Card, a virtual card represented by a 16-digit account number ("Digital Card"). You may elect to add your Digital Card to one or more digital wallets ("Digital Wallets") supported by Commerce Bank and subject to the Commerce Bank's terms for adding your Digital Card to a Digital Wallet. The value associated with your Card is not insured by the Federal Deposit Insurance Corporation (FDIC).

Card Usage

The Card can be used for goods and services anywhere Visa® debit cards are accepted within the United States. Except for telephone orders, PIN/Point-of-Sale transactions or online purchases, you must sign for your purchases. The Card cannot be used to make preauthorized payments. If you permit someone else to use your Card, we will treat this as if you have authorized this person to use your Card and you will be responsible for any transactions initiated by such person with your Card, with or without your knowledge. Additional value cannot be added to the Card.

The amount available on your Card will be reduced by the amount of any purchase transaction or Fee assessed. If you use the Card for a transaction greater than the remaining balance, you must tell the merchant before completing the transaction. The merchant will require a different payment method for the excess. Should you be given credit greater than the balance on your Card, you agree to pay us on demand the amount which exceeded the Card balance.

The use of your Card to purchase goods and services constitutes a simultaneous withdrawal of the funds available on the Card, even though transactions may not actually be posted until a later date. The Card is not a credit card. You do not have the right to stop payment on any transaction originated by use of your Card. Resale of the card is strictly prohibited.

Card Limitations

- Card Use at a Gas Station. If you use your Card for gasoline purchases, you must pay with Card at the cashier station. The Card cannot be used for "Pay at the Pump" transactions.
- Card Use at a Restaurant. When using the Card at a restaurant, a gratuity of up to 25% may automatically be calculated and added to the total amount of the bill at the time of authorization through the Credit Card terminal. This is to ensure that you have funds available to cover the total bill plus tip. Your Card will not be charged the calculated tip should you choose to pay a different tip amount or pay the tip in cash. To avoid any problems at the time of authorization, make sure the total amount of the bill, excluding any tip, does not exceed 70% of the existing balance on your Card.

- Online Gambling. We reserve the right to deny authorization requests from online gambling merchants, whether or not online gambling is illegal in the state in which you use your Card. You agree that you will not use your Card for any illegal purpose.
- You may not obtain cash from your gift card using your PIN at an ATM or Point-of-Sale terminal.

U.S. Transactions Only

Your Card may only be used within the United States and should not be given to anyone to use outside of the United States. Any attempt to use the Card outside of the United States may result in a declined transaction. However, in the unlikely event of a purchase is made in currencies other than U.S. Dollars, the transaction will be converted to U.S. Dollars under regulations established by Visa International. Conversion will be at a rate selected by Visa and the conversion rate may be different from the rate in effect at the time of transaction. You agree that the converted amount shall be deducted from the Card balance.

Card Registration

Please sign your Card immediately. Register as the recipient of the Card on-line at commercebank.com/checkmygiftcard or by calling 866-271-7780. It is recommended that you call to register as the recipient of your Card. You will not be able to do a mail order, telephone order or online purchases without registering your Card. To claim the funds, you must be the registered owner of the Card.

If you do not register, you may not be able to establish that you are the owner of a Card that has been lost or stolen.

Card PIN

You may create a PIN when you register your Card. You will be prompted to self-select a 4-digit PIN via the website or phone. You may use your PIN for PIN/POS transactions. You should not disclose your PIN to anyone. If the security or confidentiality of your PIN is compromised, you should notify Commerce at once. The PIN is for your use and protection. You agree to: (a) not disclose the PIN or otherwise make it available to anyone else; (b) be liable for the PIN and for its authorized use and for its unauthorized use as described in this Agreement. Unless you notify us as provided in this Agreement, you acknowledge that we are entitled to rely on the use of your PIN as your authorization for any Transaction using the Card and PIN. We reserve the right to implement additional security procedures, such as limiting the frequency and dollar amount of transactions from your Card for security reasons. A PIN may not be needed in order to purchase goods or services at merchant locations that accept Visa® debit cards.

Card Activation

Call or go Online to activate your card and choose your PIN at 866-271-7780 or commercebank.com/checkmygiftcard. We encourage you to use your Card immediately. The Card is like cash in that it may be used wherever accepted without identification. You are strongly discouraged from sending an activated Card in the U.S. mail, if you have not registered your Card.

Balance Inquiry

You can check the balance of your Card at any time on-line at commercebank.com/checkmygiftcard or by calling 866-271-7780.

You agree that the Card balance shown on our records will determine the balance on the Card. You are responsible for keeping track of the available balance on your Card. Merchants may not be able to determine the available balance on your Card, so always know the exact balance before making a purchase.

Card Inactivity

Your Card will be considered inactive if there is no activity on the Card (purchases or declines) for twelve (12) consecutive months after the Card Activation Date or anytime thereafter. An Inactivity Fee will be assessed each month after twelve (12) consecutive months of inactivity. We will continue to charge an Inactivity Fee until you resume use or your Card reaches a zero balance or the funds expire (see Expiration Date below). If you resume use of your Card, we will cease charging the Inactivity Fee the following month.

Expiration Date

Unless your Card has already reached a zero balance due to use or Fee assessment, the funds on your Card expire as of the last day of the month and year that is embossed on the front of the Card, which shall be no earlier than 5 years from the date of purchase. Thus, if you are the recipient of the Card, you may have less than 5 years to use the Card depending on the date received.

Fees

The following fees may be assessed and deducted from the Card balance:

All fees	Amount
Inactivity Fee	\$5.00 per month / 12 months of no activity
Plastic card issued (by mail) for digitally issued card account	\$5.00
Lost/Stolen Card Reissue Fee	\$10.00 per occurrence

Telephone Number and Address To Be Notified in Event Of A Lost Or Stolen Card Or Unauthorized Transaction

You should tell us AT ONCE if your Card has been lost or stolen. If you believe your Card has been lost or stolen, or that someone unauthorized has used or may use your Card, call us immediately at 866-271-7780 or write to us at Commerce Bank Attn: Dispute Processing P.O. Box 411036 Kansas City, MO 64141-1036. Telephoning is the best way of keeping your possible losses down. If your Card is lost or stolen you may request a replacement card or request that the funds be issued to you by check or otherwise. If a replacement card is requested, you will be assessed a Reissue Fee. If you request that the card be cashed-out, you will be assessed a Cash-Out Fee. You must provide us with the Card number, information that confirms you are the owner of the Card and provide us with a valid street address (no PO Box numbers). Please allow 5 – 7 business days to receive your replacement card and up to thirty (30) days to receive your cash-out. You are encouraged to register as soon as you receive the Card.

Liability For A Lost Or Stolen Card Or Unauthorized Use

You will not be liable for any losses if you immediately notify us of the loss, theft or unauthorized use of your Card and if you:

- Signed and Registered your Card.
- Inform us of the number of your Card and the approximate date of its last authorized use.
- Report all facts of the loss or theft to us and cooperate in our investigation.

Our liability is limited to reimbursing you for the amount of your loss up to the face amount of any unauthorized transaction. We are not liable for any special, indirect or consequential damages.

Error Resolution Procedures

In case of errors or questions about transactions arising from the use of your Card or if you think your receipt is wrong or if you need more information about a transfer listed on the receipt: Call us immediately at 866-271-7780 or write to us at Commerce Bank Attn: Dispute Processing P.O. Box 411036 Kansas City, MO 64141-1036. If you tell us orally, we may require that you send your complaint or question in writing within 10 business days. We must hear from you no later than 60 days after the date of the transaction in question and you must provide the following information:

- Your name, Card number and Social Security number.
- A description of the error or the transfer you are unsure about and explanation of why you believe it is an error or why you need more information.
- The dollar amount of the suspected error.

Generally, we will tell you the results of our investigation within 10 business days after we hear from you and we will correct any error promptly. In some instances, it may take up to 45 calendar days to investigate your complaint or question. If an error involves a transaction that was either initiated outside the United States or involves a transaction resulting from a Point-of-Sale debit transaction, the applicable time period for investigation shall be 90 calendar days. In no event, will we be liable for an amount greater than the value of the Card. We are not liable for any special, indirect or consequential damages. We will tell you the results after completing our investigation.

If there is a problem or dispute with a purchase of goods or services, you must address it directly with the merchant involved. Refunds and returns are subject to the merchant's policies or applicable laws.

Failure to Complete Transaction

We will not be liable if:

- You do not have sufficient value remaining on the Card to complete a transaction.
- The terminal or system was not working properly.
- Circumstances beyond our control (such as fire or flood) prevent the transaction, despite reasonable precautions we have taken.

In no event, will we be liable for an amount greater than the value of the Card. We are not liable for any special, indirect or consequential damages.

Disclosure of Information to Third Parties

We will disclose information about your Card or the transactions you make to third parties:

- Where it is necessary for completing transactions.
- In order to verify the existence and condition of your Card for a third party, such as a merchant.
- In order to comply with government agency or court orders.

Revocation

The Card is our property and we may revoke the Card at any time without cause or notice.

However, you are solely responsible for the possession, use and control of the Card. You must surrender a revoked Card and you may not use an expired or revoked Card. When you surrender the Card, you must provide us with a valid name and street address. Upon revocation by us, we will return any remaining value to you directly by check to the address furnished to us.

Governing Law

This Agreement is governed by applicable federal laws and regulations and, to the extent not preempted by federal laws and regulations, by the laws of the State of Missouri, notwithstanding any choice of law principles.

Cargo por inactividad de la Tarjeta – Commerce Bank Visa® Gift Card

La Tarjeta se considerará inactiva si no hay actividad de compra (transacciones de compras, incluidas las transacciones rechazadas) en la Tarjeta durante doce (12) meses consecutivos después de la activación de la Tarjeta o en cualquier momento posterior. Se aplicará un cargo por inactividad cada mes después de doce (12) meses consecutivos de inactividad. Si usted reanuda el uso de la Tarjeta, dejaremos de cobrar el cargo por inactividad el mes siguiente.

Vencimiento de la Tarjeta

Los fondos de la Tarjeta no vencerán hasta la fecha impresa en el frente de la Tarjeta. on the front of the Card.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los siguientes términos y condiciones constituyen el Acuerdo que rige la emisión y el uso de la Tarjeta de regalo Visa® emitida por Commerce Bank (“Tarjeta”). Lea este Acuerdo detenidamente y consérvelo para sus registros. Es obligación del comprador proporcionar estos términos y condiciones a cualquier usuario. En este Acuerdo, las palabras “usted” y “su” se refieren a la persona que compró y a la persona que recibió o está autorizada a utilizar la Tarjeta. “Nosotros”, “nos” y “nuestro” se refieren a Commerce Bank, sus sucesores, filiales o cesionarios. El término PIN significa Número de Identificación Personal (Personal Identification Number); el término POS significa Punto de Venta (Point-of-Sale). Al comprar, usar o recibir la Tarjeta, usted acepta las disposiciones de este Acuerdo. La Tarjeta es un dispositivo de acceso a tarjetas prepagadas que se puede utilizar en establecimientos minoristas que han aceptado tarjetas de débito de la marca Visa®. El valor asociado a la Tarjeta no está asegurado por la Corporación Federal de Seguro de Depósitos (Federal Deposit Insurance Corporation, FDIC).

Uso de la Tarjeta

La Tarjeta se puede utilizar para bienes y servicios en cualquier lugar donde se acepten tarjetas de débito Visa® dentro de los Estados Unidos. A excepción de los pedidos telefónicos, las transacciones con PIN/punto de venta o las compras en línea, debe firmar para realizar sus compras. La Tarjeta no puede utilizarse para efectuar pagos preautorizados. Si usted permite que otra persona utilice su Tarjeta, trataremos esto como si usted hubiera autorizado a esta persona a utilizarla y usted será responsable de cualquier transacción iniciada por dicha persona con su Tarjeta, con o sin su conocimiento.

Consulta de saldo

Puede consultar el saldo de la Tarjeta en cualquier momento en línea en commercebank.com/checkmygiftcard o si llama al 866-271-7780.

Pérdida/robo

Si cree que perdió o le robaron la Tarjeta, llámenos inmediatamente al 866-271-7780.

El monto disponible en la Tarjeta se reducirá por el monto de cualquier transacción de compra o cargo aplicado. Si utiliza la Tarjeta para una transacción mayor que el saldo restante, debe informar al comerciante antes de completar la transacción. El comerciante requerirá un método de pago

diferente por el excedente. En caso de que el crédito sea mayor que el saldo de la Tarjeta, usted acepta pagarnos a pedido el monto que superó el saldo.

El uso de la Tarjeta para comprar bienes y servicios constituye un retiro simultáneo de los fondos disponibles en la Tarjeta, a pesar de que es posible que las transacciones no se registren efectivamente hasta una fecha posterior. La Tarjeta no es una tarjeta de crédito. Usted no tiene derecho a suspender el pago de ninguna transacción originada por el uso de la Tarjeta. La reventa de la Tarjeta está estrictamente prohibida.

Limitaciones de la Tarjeta

- Uso de la Tarjeta en una gasolinera. Si utiliza la Tarjeta para compras de combustible, debe pagar en la caja. La Tarjeta no se puede utilizar para transacciones de “Pagar en el surtidor”.
- No se puede añadir valor adicional a la Tarjeta. Uso de la Tarjeta en un restaurante. Cuando se usa la Tarjeta en un restaurante, se puede calcular automáticamente una propina de hasta el 25% y agregarla al monto total de la factura en el momento de la autorización a través de la terminal de tarjetas de crédito. Esto es para garantizar que tenga fondos disponibles para cubrir la factura total más la propina. No se cargará a la Tarjeta la propina calculada en caso de que usted decida pagar una cantidad de propina diferente o pagar la propina en efectivo. Para evitar cualquier problema en el momento de la autorización, asegúrese de que el monto total de la factura, sin incluir ninguna propina, no exceda el 70% del saldo existente en la Tarjeta.
- Juegos en línea. Nos reservamos el derecho de rechazar las solicitudes de autorización de los comercios de juegos en línea, independientemente de que el juego en línea sea ilegal o no en el estado en el que usted utilice la Tarjeta. Usted acepta que no utilizará la Tarjeta para ningún fin ilegal.
- No puede obtener efectivo de la Tarjeta de regalo al utilizar el PIN en un cajero automático o terminal de punto de venta.

Solo transacciones en EE. UU.

La Tarjeta solo puede utilizarse dentro de los Estados Unidos y no debe entregarse a nadie para que la utilice fuera de los Estados Unidos. Cualquier intento de utilizar la Tarjeta fuera de los Estados Unidos puede dar lugar a una transacción rechazada. Sin embargo, en el improbable caso de que se realice una compra en una moneda que no sea dólares estadounidenses, la transacción se convertirá a dólares estadounidenses según las normativas establecidas por Visa International. La conversión se realizará a una tasa seleccionada por Visa y puede ser diferente de la tasa vigente en el momento de la transacción. Usted acepta que el monto convertido se deducirá del saldo de la Tarjeta.

Registro de la Tarjeta

Firme la Tarjeta de inmediato. Regístrese como el destinatario de la Tarjeta en línea en commercebank.com/checkmygiftcard o si llama al 866-271-7780. Se recomienda que llame para registrarse como el destinatario de la Tarjeta. Si no registra la Tarjeta no podrá realizar un pedido por correo, por teléfono o compras en línea. Para reclamar los fondos, usted debe ser el titular registrado de la Tarjeta. Si no la registra, es posible que no pueda establecer que usted es el titular perdida o robada.

PIN de la Tarjeta

Puede crear un PIN cuando registre la Tarjeta. Se le pedirá que usted mismo seleccione un PIN de 4 dígitos a través del sitio web o por teléfono. Puede utilizarlo para transacciones con PIN/punto de venta. No debe revelar su PIN a nadie. Si la seguridad o la confidencialidad de su PIN se ve comprometida, debe notificarlo a Commerce de inmediato. El PIN es para su uso y protección. Usted acepta: (a) no divulgar el PIN ni ponerlo a disposición de ninguna otra persona; (b) ser responsable del PIN y de su uso autorizado y su uso no autorizado tal como se describe en este Acuerdo. A menos que nos notifique según lo dispuesto en este Acuerdo, usted reconoce que tenemos derecho a confiar que el uso de su PIN corresponde a su autorización para cualquier transacción cuando se utiliza la Tarjeta y el PIN. Nos reservamos el derecho de implementar procedimientos de seguridad adicionales, como limitar la frecuencia y el monto en dólares de las transacciones desde la Tarjeta por motivos de seguridad. Es posible que no se necesite un PIN para comprar bienes o servicios en establecimientos comerciales que acepten tarjetas de débito Visa®.

Activación de la Tarjeta

Llame al 866-271-7780 o ingrese a commercebank.com/checkmygiftcard para activar la Tarjeta y elegir el PIN. Le recomendamos que utilice la Tarjeta de inmediato. La Tarjeta es como si fuera dinero en efectivo, ya que se puede utilizar siempre que se acepte y no debe presentar identificación. Le recomendamos encarecidamente que no envíe una Tarjeta activada por correo postal de EE. UU. si no la registró.

Consulta de saldo

Puede consultar el saldo de la Tarjeta en cualquier momento en commercebank.com/checkmygiftcard o si llama al 866-271-7780.

Usted acepta que el saldo de la Tarjeta que aparece en nuestros registros determinará el saldo de la Tarjeta y es responsable de llevar un registro del saldo disponible en la Tarjeta. Es posible que los comerciantes no puedan determinar el saldo disponible en la Tarjeta, por lo tanto, siempre debe conocer el saldo exacto antes de realizar una compra.

Inactividad de la Tarjeta

La Tarjeta se considerará inactiva si no hay actividad de compra (transacciones de compras, incluidas las transacciones rechazadas) en la Tarjeta durante doce (12) meses consecutivos después de la activación de la Tarjeta o en cualquier momento posterior. Se aplicará un cargo por inactividad cada mes después de doce (12) meses consecutivos de inactividad. Si usted reanuda el uso de la Tarjeta, dejaremos de cobrar el cargo por inactividad el mes siguiente.

Fecha de vencimiento

A menos que la Tarjeta ya haya alcanzado un saldo en cero debido al uso o a la aplicación de cargos, los fondos de la Tarjeta vencen el último día del mes y año que aparece grabado en el frente de la Tarjeta, que no deberá ser anterior a 5 años a partir de la fecha de compra. Por lo tanto, si usted es el destinatario de la Tarjeta, es posible que tenga menos de 5 años para utilizarla, según la fecha en la que la reciba.

Cargos

Los siguientes cargos pueden aplicarse y deducirse del saldo de la Tarjeta:

Plan de cargos

Tipo de cargo	Monto cobrado
Cargo por inactividad	\$5.00 por mes por 12 meses sin actividad
Cargo por reemisión de Tarjeta perdida/robada	\$10.00 por ocurrencia
Cargo por retiro de efectivo en caso de Tarjeta perdida/robada	\$5.00

Número de teléfono y dirección a los que se debe notificar en caso de pérdida o robo de una Tarjeta o transacción no autorizada

Debe informarnos DE INMEDIATO si perdió o le robaron la Tarjeta. Si cree que perdió o le robaron la Tarjeta, o que alguien no autorizado la utilizó o puede utilizarla, llámenos inmediatamente al 866-271-7780 o escríbanos a Commerce Bank Attn: Dispute Processing P.O. Box 411036 Kansas City, MO 64141-1036. La llamada telefónica es

la mejor manera de que no se agrave la pérdida. Si pierde o le roban la Tarjeta, puede solicitar una de reemplazo o que le emitan los fondos mediante cheque o de otro modo. Si solicita una tarjeta de reemplazo, se le aplicará un cargo por reemisión. Si solicita que se le pague en efectivo, se le aplicará un cargo por retiro en efectivo. Debe proporcionarnos el número de Tarjeta, información que confirme que usted es el titular de la Tarjeta y una dirección postal válida (no números de apartado de correos). Espere entre 5 y 7 días hábiles para recibir la tarjeta de reemplazo y hasta treinta (30) días para recibir el dinero en efectivo. Le recomendamos que se registre tan pronto como reciba la Tarjeta.

Responsabilidad por pérdida o robo de una Tarjeta o uso no autorizado

Usted no será responsable por ninguna pérdida si nos notifica de inmediato la pérdida, el robo o el uso no autorizado de su Tarjeta y si usted cumple con los siguientes requisitos:

- Firmó y registró la Tarjeta.
- Nos informa el número de la Tarjeta y la fecha aproximada de su último uso autorizado.
- Nos brinda todos los datos de la pérdida o el robo y coopera en nuestra investigación.

Nuestra responsabilidad se limita a reembolsarle el monto de su pérdida hasta el monto nominal de cualquier transacción no autorizada. No somos responsables de ningún daño especial, indirecto o consecuente.

Procedimientos de resolución de errores

En caso de errores o preguntas sobre transacciones que surjan del uso de la Tarjeta o si usted cree que su recibo es incorrecto o si necesita más información sobre una transferencia que figura en el recibo: Llámenos inmediatamente al 866-271-7780 o escríbanos a Commerce Bank Attn: Dispute Processing P.O. Box 411036 Kansas City, MO 64141-1036. Si nos lo comunica verbalmente, es posible que le pidamos que envíe su queja o pregunta por escrito en el transcurso de 10 días hábiles. Debemos recibir noticias tuyas a más tardar 60 días después de la fecha de la transacción en cuestión y usted debe proporcionar la siguiente información:

- Su nombre, número de la Tarjeta y número de Seguro Social.

- Una descripción del error o la transferencia sobre la que no está seguro y una explicación de por qué cree que es un error o por qué necesita más información.
- Monto en dólares del presunto error.

En general, le informaremos los resultados de nuestra investigación en el transcurso de 10 días hábiles después de que tengamos noticias tuyas y corregiremos cualquier error de inmediato. En algunos casos, la investigación de su queja o pregunta puede demorar hasta 45 días calendario. Si un error implica una transacción que se inició fuera de los Estados Unidos o una transacción que resulta de una transacción de débito en el punto de venta, el período de tiempo aplicable para la investigación será de 90 días calendario. En ningún caso seremos responsables por un monto mayor que el valor de la Tarjeta. No somos responsables de ningún daño especial, indirecto o consecuente. Le informaremos de los resultados después de completar nuestra investigación.

Si hay un problema o una disputa con una compra de bienes o servicios, debe abordarlo directamente con el comerciante involucrado. Las devoluciones y los reembolsos están sujetos a las políticas del comerciante o a las leyes aplicables.

Error al completar la transacción

No seremos responsables en los siguientes casos:

- No tiene un monto suficiente en la Tarjeta para completar una transacción.
- La terminal o el sistema no funcionaban correctamente.
- Circunstancias fuera de nuestro control (como incendios o inundaciones) impiden la transacción, a pesar de las precauciones razonables que hayamos tomado.

En ningún caso seremos responsables por un monto mayor que el valor de la Tarjeta. No somos responsables de ningún daño especial, indirecto o consecuente.

Divulgación de información a terceros

Divulgaremos información sobre la Tarjeta o las transacciones que usted realice a terceros en los siguientes casos:

- Cuando sea necesario para completar transacciones.
- Si un tercero, por ejemplo un comerciante, debe verificar la existencia y el estado de la Tarjeta.
- Para cumplir con las órdenes judiciales o de una agencia gubernamental.

Revocación

La Tarjeta es de nuestra propiedad y podemos revocarla en cualquier momento sin causa ni aviso. Sin embargo, usted es el único responsable de la posesión, uso y control de la Tarjeta. Debe entregar la Tarjeta revocada y no puede usar una Tarjeta vencida o revocada. Cuando entregue la Tarjeta, deberá proporcionarnos un nombre y una dirección válidos. Tras la revocación por nuestra parte, le devolveremos el monto restante directamente mediante cheque a la dirección que nos haya proporcionado.

Legislación aplicable

El presente Acuerdo se rige por las leyes y las normativas federales aplicables y, en la medida en que no lo impidan las leyes y normativas federales, por las leyes del Estado de Missouri, sin perjuicio de los principios de elección de leyes.