

What is it?

The Commerce DirectCheck Card is a Visa® prepaid card, a safer, more convenient way to receive your salary or wages than cashing a paycheck. Your pay will be electronically deposited to the card and immediately available to you on payday.

Is a new card issued each payday?

No, you will receive one card which is reloaded each payday by your employer.

How can I use it?

Your Card can be used to make purchases or get cash (subject to the available balance on the Card). It is not a credit card.

Can I use my card to pay bills?

Yes, you may pay bills to any company that accepts Visa debit cards for payment.

Where can I use it?

- Anywhere Visa debit cards are accepted, including online purchases.
- At ATMs displaying the Visa or Plus® logo worldwide. Fees may apply.*
- At bank lobbies displaying the Visa logo (cash from a teller). Fees may apply.*
- At thousands of retailers accepting PIN-based transactions with fee-free cash back, including grocery, drug and discount stores.

Is there a monthly limit on the number of transactions I can make?

No. As long as funds are available on your Card, you can make as many purchases and cash back transactions as you like.

Are there any special types of transactions I should know about before I shop?

- Gas Stations - If you use your Card at an automated fuel dispenser (i.e., pay at the pump) it may result in a hold on your funds of \$75.00 or more. To avoid this hold, you may go into the gas station and pay the cashier for your purchase in advance, and specify the exact dollar amount of gas you would like to purchase.
- Restaurants and Other Merchants - Restaurants, hair salons and some other types of merchants may obtain an authorization on the Card for an amount greater than the total service bill to cover any gratuity that may be added. Be sure that the balance on the Card is sufficient to cover the cost of the bill plus any anticipated gratuity. If the Card is declined, asked the merchant to obtain an authorization for an amount equal to or less than the balance on your Card. Pay the difference with another form of payment.
- Hotels - Hotels may put a hold on your Card in the amount of your estimated bill, which will make that amount unavailable for other purchases. The hold may last from the time you check in to a few days after you check out. See the Cardholder Agreement for more information about cancelling hotel reservations or other authorizations on the Card.
- Auto Rentals- Auto rental establishments may require you to reserve your car with a credit card. They may allow you to use your Card for the final payment. Please check with the establishment for their specific procedures.

How do I get cash?

- Withdraw money at ATMs on the Visa or Plus network. Fees may apply.*
- Get cash back by using a PIN when making purchases at many retailers such as grocery, drug or discount stores.
- Make teller cash withdrawals at ANY bank that performs cash advances for Visa. Fees may apply.*

Are there fees associated with the Card?

See the Cardholder Agreement for complete list of fees.

How can I avoid getting charged fees?

- Make only one cash withdrawal per month at Commerce Bank ATMs
- Get cash back using your PIN when making a purchase
- Make only one cash withdrawal per pay period, available from ANY bank that performs cash advances for Visa
- Monitor balance, transactions and monthly E-Statements online at CheckMyPayCard.com and limit calls to Customer Service

Can other funds be loaded onto my Card?

No, only your salary or wages from your employer can be loaded onto your Card at the direction of your employer.

Can the Card be overdrawn?

Transactions are not normally approved when funds are not available on your Card. In the event that, for any reason, a transaction with insufficient funds is authorized (for example, due to systems malfunction, a late submission by a merchant, or intervening transactions) creating a negative balance or “shortage”, you must reimburse us promptly for the amount of the shortage. We may deduct the shortage from the next funds loaded to the Card, subject to applicable law. If your Card has a negative balance and no further load occurs, you are responsible for the negative balance amount.

Will I get statements?

Electronic statements are available at no charge online at CheckMyPayCard.com, or a paper statement can be requested and mailed for a fee.* Transaction history can also be obtained by calling Customer Service at 1-866-620-1367. Fees may apply.*

How can I check the balance on my Card and keep track of my purchases?

- Online at CheckMyPayCard.com
- By calling Customer Service (Spanish option available) at 1-866-620-1367. Fees may apply.*
- Sign up for Text Alerts. Log on to your Card account at CheckMyPayCard.com, choose “Profile”, choose “Text Alerts” and select from available text alert options. You can manage your text alerts options at any time. Fees may apply.*

How do I get my PIN?

You can select your PIN via CheckMyPayCard.com or by calling 1-866-620-1367. Fees may apply.

If the amount loaded to my Card is incorrect or if my Card has not been loaded, who do I contact?

Contact your employer.

What if my Card is lost or stolen?

Immediately report the Card lost or stolen by calling 1-866-620-1367. A new Card will be requested and the funds will be transferred to your new Card. The new Card will arrive in approximately 7-10 business days at your home address or other address requested. Expedited shipping is also available. Fees may apply.*

We ask, listen and solve.



Commerce Bank
Member FDIC

Preguntas más frecuentes sobre la tarjeta DirectCheck de Commerce

¿Qué es?

La tarjeta DirectCheck de Commerce es una tarjeta Visa® prepagada. Es una manera más segura y cómoda de cobrar su sueldo o paga, que el cambiar el cheque de su nómina. La paga se le depositará en la tarjeta de manera electrónica y estará disponible de inmediato el día de paga.

¿Se expedirá una tarjeta nueva cada día de paga?

No, recibirá únicamente una tarjeta en la que su empresa depositará su nómina cada día de paga.

¿Cómo la puedo usar?

Puede usar su tarjeta para hacer compras u obtener dinero en efectivo (sujeto al saldo de su tarjeta). Ésta no es una tarjeta de crédito.

¿Puedo usar mi tarjeta para pagar mis cuentas?

Sí, puede pagar las cuentas de cualquier entidad que acepte tarjetas de débito Visa.

¿Dónde puedo usarla?

- En cualquier lugar donde se acepten tarjetas de débito Visa, incluso para comprar por internet.
- En cualquier cajero ATM del mundo que exhiba el logotipo de Visa o Plus®. Puede que apliquen cargos*.
- En el vestíbulo de cualquier banco que exhiba el logotipo de Visa (dinero en efectivo de la cajera del banco). Puede que apliquen cargos*.
- En miles de tiendas que acepten transacciones que requieran el número PIN y para obtener reembolsos en efectivo sin cargo, inclusive en tiendas de comestibles, de fármacos y de descuento.

¿Hay un límite en el número de transacciones que puedo efectuar?

No. Siempre y cuando tenga fondos disponibles en la tarjeta, puede hacer tantas compras o reembolsos de dinero en efectivo como desee.

¿Hay alguna clase de transacciones especiales de las que debería estar al tanto?

- Gasolineras: si usa su tarjeta en los dispensadores automáticos de gasolina (p. ej., si paga directamente desde el surtidor de gasolina) puede que se retengan \$75,00 o más, de sus fondos. Para evitar esta retención, puede pagarle directamente a la cajera por adelantado y especificar la cantidad exacta de gasolina que desea obtener.
- Restaurantes y otros comerciantes: los restaurantes, peluquerías y otro tipo de comerciantes podrían obtener autorización en la tarjeta por una cantidad mayor al total de la factura para cubrir cualquier propina que desee agregar. Asegúrese de que la tarjeta tiene suficiente saldo para cubrir el total de la transacción y cualquier propina que se anticipe. Si se rechaza la tarjeta, pídale al comerciante que obtenga autorización por una cantidad igual o menor al saldo de su tarjeta. Pague la diferencia utilizando alguna otra forma de pago.
- Hoteles: los hoteles pueden retener la cantidad estimada de su factura por la estancia, lo cual significa que dicha cantidad no estará disponible para hacer otras compras. Esa retención puede durar desde el momento en que se registra hasta unos días después de que se haya ido del hotel. Consulte el Acuerdo del Titular de la Tarjeta para información más detallada sobre la cancelación de reservas de hotel y otro tipo de autorizaciones en la tarjeta.
- Alquiler de autos: puede que los establecimientos de alquiler de automóviles exijan que reserve su automóvil usando una tarjeta de crédito. Puede que le permitan pagar el monto final con su tarjeta de débito. Verifique por adelantado los procedimientos concretos del establecimiento.

¿Cómo obtengo dinero en efectivo?

- Retire dinero en cajeros ATM de la red de Visa o Plus. Puede que apliquen cargos*.
- Obtenga reembolsos de dinero utilizando el número PIN al efectuar compras, como, por ejemplo, en las tiendas de comestibles, de fármacos y de descuento.
- Retire dinero en CUALQUIER banco que efectúe adelantos de dinero para Visa. Puede que apliquen cargos*.

¿Hay cargos asociados con la tarjeta?

Para ver la lista completa de cargos, consulte el Acuerdo del Titular de la Tarjeta.

¿Cómo puedo evitar que se me cobren cargos?

- Retire dinero en efectivo solo una vez al mes de los cajeros automáticos del Banco Commerce
- Obtenga reembolsos de dinero utilizando su número de PIN al efectuar compras
- Retire dinero en efectivo solo una vez por cada periodo de paga en CUALQUIER banco que realice adelantos de dinero para Visa.
- Monitoree su saldo, transacciones y sus estados de cuenta en línea en el portal de CheckMyPayCard.com y restrinja las llamadas al Servicio de Atención al Cliente

¿Puedo depositar otros fondos en mi tarjeta?

No, únicamente su empresa, y de acuerdo con las indicaciones de la misma, puede depositarle su sueldo o paga en la tarjeta.

¿Se puede sobre girar la tarjeta?

Por lo general, no se autorizan las transacciones si no hay fondos disponibles en su tarjeta. En el caso de que, por cualquier razón, se autorice una transacción sin que haya fondos suficientes (por ejemplo, debido a una avería en el sistema, si un comerciante presenta el cobro tarde o debido a transacciones intermedias) que ocasiona un saldo negativo o una "insuficiencia", usted deberá reembolsarnos la cantidad de la insuficiencia de manera oportuna. Podemos deducir la insuficiencia de depósitos que se realicen en la tarjeta más adelante, de conformidad con la ley vigente. Si su tarjeta tiene un saldo negativo y no se efectúan otros depósitos, usted será responsable por pagar el monto del saldo negativo.

¿Recibiré estados de cuenta?

Los estados de cuenta electrónicos están disponibles, sin cargo alguno, en el portal de CheckMyPayCard.com, o pueden enviársele estados de cuenta impresos por correo por un cargo*. También puede obtenerse el historial de las transacciones llamando al Servicio de Atención al Cliente: 1-866-620-1367. Puede que apliquen cargos*.

¿Cómo puedo verificar el saldo de mi tarjeta y llevar la cuenta de mis compras?

- En línea en el portal de CheckMyPayCard.com
- Llamando al Servicio de Atención al Cliente (también disponible en español) al 1-866-620-1367. Puede que apliquen cargos*.
- Inscríbese para recibir mensajes de alerta. Acceda a la cuenta de su tarjeta en el portal de CheckMyPayCard.com, seleccione "Perfil", seleccione "Mensajes de alerta" y seleccione la opción que desea. Puede cambiar su opción de mensajes de alerta en cualquier momento. Puede que apliquen cargos*.

¿Cómo obtengo el número PIN?

Puede seleccionar su número PIN a través de CheckMyPayCard.com o llamando al 1-866-620-1367. Puede que apliquen cargos*.

¿Con quién me comunico si la cantidad depositada es incorrecta o si no se deposita la cantidad en mi tarjeta?

Comuníquese con su empresa.

¿Qué pasa si pierdo o me roban mi tarjeta?

Notifique la pérdida o el robo de su tarjeta de inmediato al 1-866-620-1367. Se le solicitará una nueva tarjeta y se transferirán los fondos a la misma. La tarjeta nueva le llegará aproximadamente en el plazo de 7 a 10 días laborables a la dirección de su casa o a la dirección que usted indique. También está disponible el envío urgente. Puede que apliquen cargos*.

We ask, listen and solve.



Commerce Bank
Member FDIC

commercebank.com/directcheck / 1-866-620-1367

*Para una lista completa de cargos, consulte el Acuerdo del Titular de la Tarjeta.